

Sevgili veliler,

1.3.2020 tarihinden itibaren, Gesamtschule Hagen Eilpe okulunun öğrencileri için öğle yemeği çıkarmaya başlayacağız.

Siparişler, okul yemekleri için hazırlanmış modern web tabanlı bir sipariş sistemi kullanılarak verilecektir.

Bu, günün hangi saatinde olursa olursun, internet üzerinden kolayca sipariş vermenizi sağlayacaktır (örneğin: akıllı telefonunuzdan). Alınacak yemek öncesi, belirli bir saate kadar, siparişlerinizde her zaman değişiklikler yapabilirsiniz. (örneğin: hastalık nedeniyle).

Aşağıda, web tabanlı sipariş ve faturalandırma sistemi ile ilgili en önemli noktalar hakkında sizi bilgilendirmek istiyoruz.

Kayıt işlemi

Kayıt işlemi aşağıdaki internet adresinden çevrimiçi olarak yapılabilir:

www.bestellung-hummer-menue.de

Sayfanın sağ tarafında "yeni müşteriler için kayıt işlemi" bağlantısını bulacaksınız. Kaydolmak için bu bağlantıyı kullanabilirsiniz.

Lütfen formu eksiksiz doldurunuz.

Kayıt formunu gönderdikten sonra, erişim verilerinizi hemen belirtilen e-posta adresine alacaksınız.

Not: Birkaç dakika içerisinde erişim verilerinizi içeren e-postayı almazsanız, lütfen e-postanın yanlış bir şekilde spam klasörüne düşüp düşmediğini kontrol edin.

Artık, aldığınız erişim verileriyle çevrimiçi sipariş sistemine kaydolabilir ve çocuğunuzun verilerini tamamlayabilirsiniz.

Kredi yükleme

Dâhili müşteri alanında (erişim verilerinizle giriş yaptıktan sonra oraya ulaşabilirsiniz), "kredi" menüsünün altında, müşteri hesabınıza havale yoluyla kredi yüklemek için gerekli olan tüm bilgileri bulacaksınız.

Not: Otomatik olarak hesaba işlenmesini sağlamanın tek yolu bu olduğundan dolayı, lütfen kesinlikle sayfada belirtilen kullanım amacını kullanın.

Lütfen, manuel olarak yapılan hesaba geçirme işlemlerinde kullanım amacında eksiklik olması halinde, gecikmeler olabileceği konusunda anlayış gösteriniz.

İlk sipariş işlemleri için kredi hesabınızı zamanında doldurmaya başlamayı lütfen unutmayın.

Kredi olmadan sipariş vermek mümkün olmayacaktır!

Yemek siparişi

Günün her saatinde, söz konusu gün için belirtilen son sipariş saatine kadar bilgisayar veya akıllı telefon üzerinden menü seçimi bölümünden siparişlerinizi verebilir ve değişiklikler yapabilirsiniz.

Yemeği istediğiniz söz konusu güne 2 gün kala (hafta sonu günleri hariç) saat 10:00' a kadar siparişlerinizi verebilirsiniz.

Örneğin: Pazartesi günü için olan siparişler, Perşembe günü saat 10.00' a kadar, Çarşamba günü için siparişler Pazartesi günü saat 10.00' a kadar verilebilir.

Çocuğunuz hastalanırsa veya başka bir nedenden ötürü yemeğe katılamayacak olursa, söz konusu günün yemeğini, o günden bir önceki gün saat 10: 00' a kadar (hafta sonu hariç) internet üzerinden iptal edebilirsiniz.

İptal işlemini bundan daha geç yapmanız mümkün değildir.

Örneğin: Pazartesi günü yemeği için siparişinizi, Cuma günü saat 10: 00' a kadar Çarşamba günü yemeği için siparişinizi, Salı günü saat 10:00' a kadar iptal edebilirsiniz.

Yemek siparişi verir vermez, yemeğin ücreti derhal müşteri hesabınızdan düşülür. Bir yemeği iptal ederseniz, yemeğin ücreti hesabınıza derhal geri işlenir.

Eğitim ve katılım

Öğle yemeği giderlerinin üstlenilmesine ilişkin bir hakkınız mevcutsa, lütfen bildirimini aşağıdaki adrese gönderin:

Hummer Catering GmbH
Schlackenmühle 14
58135 Hagen

Gizlilik Politikası

Sipariş verirken, siparişleri işleme almak ve yemeği çıkartabilmek için, isim, soyadı, adres, e-posta adresi ve telefon numarası gibi kişisel veriler alınır.

Müşteri verileri yalnızca geçerli veri koruma yasaları çerçevesinde kullanılır ve işleme alınır.

Bilgiler, yalnızca sözleşme yapılabilmesi ve faturalandırma amacına yönelik olarak gerekli olması halinde ya da müşteri önceden buna onay vermişse, üçüncü taraflara verilebilir veya başka bir şekilde iletilebilir.

Verilerin, sipariş ve yapılacak işlemin dışında üçüncü taraflara aktarılması söz konusu olamaz. Aynı durum genel reklam amaçlarına yönelik olarak veya pazar ve kamuoyu araştırması için bilgilerin üçüncü taraflara verilmesi için de geçerlidir.

Selamlarımızla