

Liebe Schüler und Schülerinnen, Liebe Eltern,

wir planen die Einführung eines modernen webbasierten Bestell- und Abrechnungssystems auf Guthabenbasis für das Schulessen. Dies ermöglicht Ihnen eine einfache, tageszeitunabhängige Bestellung per Internet (PC, Smartphone oder Tablet) ganz bequem von zu Hause aus. Änderungen der Bestellung sind bis zu einer festgelegten Zeit vor dem Essen jederzeit möglich (z.B. wegen Krankheit).

Im Folgenden möchten wir Sie über die wichtigsten Punkte im Zusammenhang mit dem webbasierten Bestell- und Abrechnungssystem informieren.

Anmeldung

Die Anmeldung erfolgt online unter folgender Internetadresse:

www.bestellung-hummer-menue.de

Sie finden rechts auf der Seite einen Link „Zur Anmeldung für Neukunden“. Über diesen Link gelangen Sie zur Anmeldung für Neukunden. Bitte füllen Sie das Formular vollständig aus. Nach Absenden des Anmeldeformulars bekommen Sie Ihre Zugangsdaten umgehend an die angegebene E-Mail-Adresse geschickt.

Hinweis: Sollten Sie die E-Mail mit den Zugangsdaten nicht innerhalb weniger Minuten bekommen, prüfen Sie bitte, ob die E-Mail fälschlicherweise im Spam Ordner gelandet ist.

Sie können sich nun mit den erhaltenen Zugangsdaten im Online-Bestellsystem anmelden und die Daten Ihres Kindes ergänzen.

Guthaben aufladen

In Ihrem internen Kundenbereich (dorthin gelangen Sie nach dem Login mit Ihren Zugangsdaten) finden Sie unter dem Menüpunkt „Guthaben“ alle Informationen, die notwendig sind, um Guthaben per Überweisung auf Ihr Konto aufzuladen.

Hinweis: Bitte verwenden Sie unbedingt den auf der Seite angegebenen Verwendungszweck, denn nur so können wir eine automatische Verarbeitung der Buchung gewährleisten. Bitte haben Sie dafür Verständnis, dass es bei manuellen Buchungen wegen unvollständigem Verwendungszweck zu Verzögerungen kommen kann.

Bitte denken Sie daran, dass Sie für die ersten Bestellvorgänge rechtzeitig beginnen, Ihr Guthabekonto zu füllen. Ohne Guthaben ist keine Bestellung möglich!

Essen bestellen

Sie haben die Möglichkeit, rund um die Uhr bequem über PC bzw. Smartphone oder Tablet Bestellungen und Änderungen in der Menüwahl bis zum für den jeweiligen Tag angegebenen Bestellschluss vorzunehmen.

Bestellen können Sie für den jeweiligen Tag bis 2 Tage (ohne Wochenendtage) vor dem Tag des Essens 10 Uhr.

Zum Beispiel: Bestellungen für Montag sind möglich bis Donnerstag 10 Uhr, Bestellungen für Mittwoch sind möglich bis Montag 10 Uhr.

Sollte Ihr Kind erkranken oder aus einem anderen Grund nicht am Essen teilnehmen können, so können Sie das Essen für den jeweiligen Tag spätestens bis zum Vortag (ohne Wochenende) 10 Uhr des Tages über Internet abbestellen. Eine spätere Abmeldung ist nicht möglich.

Beispiel: Das Essen für Montag können Sie bis Freitag 10 Uhr abbestellen, das Essen für Mittwoch bis Dienstag 10 Uhr.

Sobald Sie ein Essen bestellen, wird der Preis des Essens unmittelbar von Ihrem Guthabenkonto abgebogen. Sollten Sie ein Essen abbestellen, wird Ihnen der Preis des Essens unmittelbar wieder gutgeschrieben.

RFID Chip erhalten

Um das bestellte Essen in der Mensa zu erhalten, benötigt der Schüler/die Schülerin ein RFID Chip in Form eines roten Anhängers. Diesen Anhänger erhält der Schüler/die Schülerin im Sekretariat Ihrer Schule. Dafür benötigt der Schüler/die Schülerin die Kundennummer und einen Ausweis. Bitte achten Sie auf den Anhänger. Bei Verlust und Neuausgabe kostet der Anhänger 2€.

Datenschutz

Mit der Aufgabe von Bestellungen werden personenbezogene Daten wie Vorname, Name, Anschrift, E-Mailadresse und Telefonnummer erhoben, um die Bestellungen abzuwickeln und das Essen ausgeben zu können. Kundendaten werden ausschließlich im Rahmen der geltenden Datenschutzgesetze genutzt und verarbeitet.

Sie werden an Dritte nur weitergegeben oder sonst übermittelt, wenn dies zum Zwecke der Vertragsabwicklung und zu Abrechnungszwecken erforderlich ist oder der Kunde zuvor eingewilligt hat. Eine Weitergabe der Daten an Dritte außerhalb einer Bestellung und Abwicklung ist ausgeschlossen. Gleiches gilt für die Weitergabe an Dritte zu allgemeinen Werbezwecken oder der Markt- und Meinungsforschung.

Mit freundlichen Grüßen



Matthias Hummer
Hummer Catering GmbH