

الوالدين الأعزاء،

اعتبارًا من 1/3/2020 سوف نقدم لتلاميذ وتلميذات مدرسة تيودور فلايتمان الشاملة وجبة غداء.

يُقدّم الطلب عن طريق نظام حديث لطلب وجبات الطعام المدرسية عبر شبكة الإنترنت. الأمر الذي سيسمح لكم بتقديم طلب عبر الإنترنت (على سبيل المثال من خلال الهاتف الجوال) بسهولة ودون الارتباط بوقت معين في اليوم. يمكن إجراء تغييرات في الطلب (على سبيل المثال بسبب الإصابة بمرض) في أي وقت حتى وقت محدد قبل موعد تقديم الطعام.

وفيما يلي نود أن نحيطكم علمًا بأهم النقاط المتعلقة بنظام الطلب والحساب عبر الإنترنت

### التسجيل

يتم التسجيل "أونلاين" عبر الإنترنت عن طريق الموقع الإلكتروني التالي:

[www.bestellung-hummer-menue.de](http://www.bestellung-hummer-menue.de)

ستجدون في الجانب الأيمن من الصفحة رابط "تسجيل العملاء الجدد". من خلال هذا الرابط تصلون إلى صفحة التسجيل.

يرجى ملء النموذج بالكامل. بعد إرسال نموذج التسجيل سترسل لكم على الفور بيانات الدخول الخاصة بكم على عنوان البريد الإلكتروني الذي قدمتموه لنا.

**ملاحظة:** إذا لم تحصلوا على رسالة البريد الإلكتروني التي تحتوي على بيانات الدخول في غضون دقائق قليلة يرجى التحقق مما إذا كانت رسالة البريد الإلكتروني قد وصلت عن طريق الخطأ إلى صندوق الرسائل المزعجة.

يمكنكم الآن التسجيل في نظام الطلب عبر الإنترنت من خلال بيانات الدخول التي حصلتم عليها، ومن ثم استكمال بيانات طفلكم.

### شحن الرصيد

في نطاق العملاء الداخلي الخاص بكم (ستصلون إلى هناك بعد تسجيل الدخول ببيانات الدخول الخاصة بكم) ستجدون تحت نقطة "الرصيد" بالقائمة كل المعلومات الضرورية لشحن الرصيد عبر التحويل إلى حساب العميل الخاص بكم.

ملاحظة: يرجى استخدام غرض الاستخدام المذكور على الصفحة، فبذلك فقط يمكننا ضمان المعالجة الآلية لعملية الحجز. نرجو منكم التفهم أنه قد تحدث بعض التأخيرات في الحجوزات اليدوية بسبب عدم استكمال الغرض من الاستخدام.

يرجى الأخذ في الاعتبار ملء حساب الرصيد الخاص بكم لبدء الطلبات الأولى في الوقت المناسب. فبدون رصيد لن يمكن إجراء أي طلب!

### طلب الطعام

يمكنكم تنفيذ الطلبات والتغييرات في اختيارات القائمة حتى إتمام الطلب المقدم لهذا اليوم بكل سهولة وراحة على مدار الساعة من خلال الحاسب الشخصي أو الهاتف الجوّال. ويمكنكم الطلب قبل يوم تقديم الطعام في الساعة 10 صباحًا ليوم وحتى يومين (بدون أيام عطلة نهاية الأسبوع).

على سبيل المثال: يمكن تقديم الطلبات ليوم الاثنين حتى يوم الخميس في الساعة 10 صباحًا، ويمكن تقديم الطلبات ليوم الأربعاء حتى يوم الاثنين في الساعة 10 صباحًا.

في حالة مرض طفلكم أو عدم استطاعته للمشاركة في تناول الطعام لأي سبب آخر يمكنكم إلغاء طلب الطعام لليوم المطلوب بحد أقصى حتى اليوم السابق لهذا اليوم في تمام الساعة 10 صباحًا (بدون احتساب عطلة نهاية الأسبوع) عبر الإنترنت. ولا يمكن إلغاء التسجيل بعد ذلك.

مثال: يمكنكم إلغاء طعام يوم الاثنين حتى يوم الجمعة الساعة 10 صباحًا، وإلغاء طعام الأربعاء حتى الثلاثاء الساعة 10 صباحًا.

وبمجرد طلب طعام يتم خصم ثمن الطعام مباشرةً من حساب العميل الخاص بكم. وفي حالة رغبتكم في إلغاء طلب طعام يقيد ثمن الطعام مباشرةً مرةً أخرى على حسابكم.

### حزمة التعليم والمشاركة

إذا كان يحق لكم الإعفاء من تحمل رسوم وجبة الطعام يرجى إخطارنا على العنوان التالي:

Hummer Catering GmbH  
Schlackenmühle 14  
Hagen 58135

### حماية البيانات

في عملية تقديم الطلبات تُجمع بيانات شخصية - مثل الاسم الشخصي واسم العائلة والعنوان وعنوان البريد الإلكتروني ورقم الهاتف - من أجل تنفيذ الطلبات وصرف الطعام. ومن ثم تُستخدم بيانات العملاء وتُعالج فقط في ضوء قوانين حماية البيانات السارية. ولا تُرسل أو تُنقل إلى الغير إلا إذا كان ذلك ضروريًا بغرض تنفيذ بنود العقد ولأغراض الحسابات أو بموجب موافقة العميل مسبقًا. ويُستبعد إرسال البيانات للغير بخلاف الأمور المتعلقة بالطلب وتنفيذ الطلب. وينطبق الشيء نفسه على الإرسال للغير لأغراض الدعاية العامة أو لبحث السوق واستطلاع الآراء.

مع خالص التحيات